Radicado: MTROE 00000000020260005426
Fecha: 21.08.2026 Hora: 11:46:42
Sociedad: MTRO METRO DE MEDELLIN LTDA.
CECO: 0000420000
Gestión de tecnologías de Información

EL JEFE DEL ÁREA DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

CERTIFICA:

Que la empresa **ITELCA SAS.** con NIT 800002942 ejecutó en la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Ltda. el siguiente contrato:

CONTRATO: 003310C-20 del 16 de octubre del 2020

Objeto: Prestación del servicio de soporte técnico para las redes LAN corporativa, operativas y de recaudo de La Empresa.

Descripción del Servicio:

- Soporte Técnico presencial y remoto vía VPN durante 24 horas a todos los equipos (swiches) de datos.
- Suministro de cinco (5) equipos de datos OS6560 marca Alcatel, con cinco (5) años de garantía, incluye levantamiento de casos con el fabricante Alcatel.
- Actualización del software de los swiches que cuenten con garantía de fábrica.
- Respuestas a consultas funcionales de la red de datos LAN
- Atención y ejecución de mantenimientos preventivos programados
- Actualización de firmware de los equipos.
- Realización y restauración de Backup de los equipos de las redes LAN
- Soporte sobre la plataforma de gestión Omnivista

Nota: Todos los equipos y el software de gestión que fueron soportados fuero fabricados por la empresa Alcatel-Lucent Enterprise

Valor inicial del contrato pesos:	$ 322.010.894,11
Valor final del contrato pesos:	$ 379.868.885,47
Fecha de Inicio:	23 de octubre del 2020
Fecha de finalización:	15 de septiembre del 2022
Duración inicial	545 días (20 meses)
Duración final	692 días (22,77 meses)

CONTRATO: 007147C-24 del 02 de septiembre del 2024 en ejecución

Objeto: Servicio de soporte para las redes LAN Corporativa y Operativas incluido Cívica.

Descripción del Servicio:

- Atención del soporte técnico por fallas y eventos
- Atención telefónica y en sitio
- Asistencia a reuniones periódicas en La Empresa
- Respuestas a consultas funcionales de la red de datos LAN
- Atención y ejecución de mantenimientos preventivos programados en las órdenes de trabajo en los horarios estipulados y acordados.
- Restauración y monitoreo de servicios cuando estos se encontraron degradados.
- Actualización de firmware de los equipos.
- Atención de solicitudes nuevas de conectividad y cambios.
- Realización y restauración de Backup de los equipos de las redes LAN
- Soporte sobre la plataforma completa del sistema de gestión Omnivista

Nota: Todos los equipos y el software de gestión que fueron soportados fuero fabricados por la empresa Alcatel.

Valor inicial del contrato pesos:	$ 289.847.728,80
Valor final del contrato pesos:	$ 361.677.063,84
Fecha de Inicio:	06 de septiembre del 2024
Fecha de finalización:	En curso hasta el 20 de septiembre del 2026
Duración inicial	671 días (20 meses)
Duración final	745 días (24,5 meses)

METRO DE MEDELLÍN
CALIDAD DE VIDA

Estos servicios se prestaron con eficiencia y calidad.

Este certificado se expide por solicitud del contratista.

Bello, 21 de agosto del 2026

Atentamente,

Luis Ignacio Pérez Uribe
Luis Ignacio Pérez Uribe (21 ago.. 2026 13:10:29 CDT)
LUIS IGNACIO PÉREZ URIBE
Jefe de Gestión de Tecnologías de Información

Jose Ignacio Zuluaga Ramirez
Jose Ignacio Zuluaga Ramirez (21 ago.. 2026 12:00:01 CDT)
Supervisor del contrato: José Ignacio Zuluaga Ramírez- Profesional 1 de TI

Constancia de experiencia Itelca SAS

Informe de auditoría final 2026-08-21

Fecha de creación:	2026-08-21 (hora estándar de Colombia)
Por:	Luisa Fernanda Restrepo Betancur (lfrestrepo@metrodemedellin.gov.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAA0SF-qDIPHmpIGwQxt40yWAQ6Us4A-JxV
Número de documentos:	1
Recuento de páginas de documentos:	2
Número de archivos complementarios:	0
Recuento de páginas de los archivos complementarios:	0

Historial de “Constancia de experiencia Itelca SAS”

Luisa Fernanda Restrepo Betancur (lfrestrepo@metrodemedellin.gov.co) ha creado el documento.
2026-08-21 - 11:56:28 CDT

El documento se ha enviado por correo electrónico a Jose Ignacio Zuluaga Ramirez (jzuluaga@metrodemedellin.gov.co) para su firma.
2026-08-21 - 11:58:02 CDT

Jose Ignacio Zuluaga Ramirez (jzuluaga@metrodemedellin.gov.co) ha visualizado el correo electrónico.
2026-08-21 - 11:59:32 CDT

Jose Ignacio Zuluaga Ramirez (jzuluaga@metrodemedellin.gov.co) ha aceptado las condiciones de uso y llevar a cabo las actividades empresariales de forma electrónica con METRO DE MEDELLIN.
2026-08-21 - 12:00:01 CDT

Jose Ignacio Zuluaga Ramirez (jzuluaga@metrodemedellin.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2026-08-21 - 12:00:01 CDT. Origen de hora: servidor. - Aspecto de la firma seleccionada: TIPO

El documento se ha enviado por correo electrónico a Luis Ignacio Perez Uribe (liperezu@metrodemedellin.gov.co) para su firma.
2026-08-21 - 12:00:03 CDT

Luis Ignacio Perez Uribe (liperezu@metrodemedellin.gov.co) ha visualizado el correo electrónico.
2026-08-21 - 13:09:57 CDT

El firmante Luis Ignacio Perez Uribe (liperezu@metrodemedellin.gov.co) firmó con el nombre de Luis Ignacio Pérez Uribe
2026-08-21 - 13:10:27 CDT

Powered by Adobe Acrobat Sign

Luis Ignacio Pérez Uribe (liperezu@metrodemedellin.gov.co) ha aceptado las condiciones de uso y llevar a cabo las actividades empresariales de forma electrónica con METRO DE MEDELLIN.

2026-08-21 - 13:10:29 CDT

Luis Ignacio Pérez Uribe (liperezu@metrodemedellin.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.

Fecha de firma: 2026-08-21 - 13:10:29 CDT. Origen de hora: servidor. - Aspecto de la firma seleccionada: TIPO

Documento completado.

2026-08-21 - 13:10:29 CDT

Powered by
Adobe
Acrobat Sign